

Projecte de centralització del personal d'informàtica

Contenido

Projecte de centralització del personal d'informàtica.....	1
Introducció	1
Consideracions pràctiques.....	2
Respecte a l'equip rectoral.....	2
Respecte al personal informàtic dels centres	2
Respecte al personal del SyRC	3
Conclusions.....	3
Resum general esquematitzat	3

Introducció

Aquest informe tracta de reflectir determinats aspectes que considerem necessaris per a una implantació adequada del procés de centralització del personal d'informàtica, de manera **que es minimitzen els riscos psicosocials que es produeixen davant un canvi organitzatiu i de redistribució de tasques, així com els possibles conflictes interpersonals** que sorgiran per la modificació de rols, responsabilitats i relacions jeràrquiques.

L'aplicació de les propostes indicades, tenint en compte el descontent manifestat **de les persones afectades**, haurien de vindre de la mà d'un procés de negociació sobre **millora de les condicions laborals** del personal d'informàtica, consideració que el sector **ja va reivindicar** en situacions anteriors.

Consideracions pràctiques

Respecte a l'equip rectoral

Després de la **reunió celebrada entre el vicerectorat i els delegats sindicals d'STEPV**, entenem que el procés de centralització té, com a objectiu final, **l'estandardització de processos i el repartiment de les càrregues de treball**: el SyRC proporciona recursos humans i/o suport efectiu a les escoles que ho necessiten, i distribueix el treball en funció de la necessitat i disponibilitat.

Respecte al personal informàtic dels centres

A partir de les **reunions celebrades amb el personal d'informàtica dels centres**, aquest **no es mostra receptiu al procés**, fins i tot s'oposa de manera enèrgica, a causa de la **sensació de desafecció** causada per més de dues dècades d'**abandó** per part de l'administració, i per les contínues **negatives d'aquest rector** a negociar un ajust adequat dels **nivells** que reflectisca la situació actual, per la **falta de formació**, la falta de personal ocasionada per les **vacants, baixes i jubilacions que no es cobreixen**, i l'habitual escassetat de personal en les borses a causa de les **baixes retribucions**.

Es fa necessari, per tant, des del punt de vista del personal dels centres, disposar **d'indicadors adequats de càrrega de treball**, definits a partir de LA SEUA carta de serveis, i tenint en compte els factors de centre com:

- Nombre d'equips i dispositius de PTGAS / PDI / PI / alumnat.
- Número i antiguitat d'equips d'aules, laboratoris, serveis i departaments.
- Infraestructura i serveis multimèdia de centre.
- Nombre d'elements de xarxa gestionats.
- Projectes, infraestructura informàtica, diversitat tecnològica i aplicacions específiques de centre.

El sentir general expressat pel personal informàtic de centre és: **l'estandardització de processos i la centralització del personal no hauria d'estar renyida amb la qualitat del servei que ja es dona**.

Respecte al personal del SyRC

La **percepció del personal** és que els processos de coordinació i d'extensió de l'estandardització a centres **augmentarà la càrrega**, percepció que ve avalada pel treball que ja s'està duent a terme, i per l'assignació de personal al projecte de centralització.

Conclusions

Tenint en compte els aspectes tractats, la reducció dels riscos psicosocials derivats d'aquest procés faria necessària **l'elaboració d'un pla estructural** que tinga en compte la veu i l'experiència del personal, com també la revisió de les seues condicions de treball.

Resum general esquematitzat

- Comunicació efectiva amb el personal afectat.
- Que s'apliquen les mateixes condicions laborals al personal de centres (possibilitat de promoció, opció de teletreball dependent del SyRC, moscosos aprovats pel SyRC, etc.).
- Necessitat d'elaboració d'una Carta de Serveis per Centre.
- Necessitat de presència de personal de centre, per especificitat de serveis, malgrat la centralització, en el centre d'origen.
- Documentació de processos que permeta el treball en diversos àmbits.
- Revisió de les càrregues de treball en el SyRC, tenint en compte el futur augment de la càrrega.

- Reforç del personal en el SyRC, tenint en compte l'augment de projectes a futur.

- Formació adequada proporcionada per la Universitat, tant del personal del SyRC com del de centres.

- Revisió de nivells del personal informàtic.