

## ESTUDI DE NECESSITATS DE PERSONAL AUXILIAR DE SERVEI ALS CENTRES DOCENTS ELABORAT PER STEPV

### Objecte

Aquest estudi té per objecte determinar el nombre de personal Auxiliar de Serveis que s'ha d'assignar als centres de la Universitat Politècnica de València.

L'estudi parteix de dues premisses regulades per llei:

- d'una banda, el pressupost públic de la Universitat s'ha d'aplicar d'una forma eficaç, és a dir, ha de satisfer les necessitats per a les quals ha sigut destinat. A més, el pressupost ha de gastar-se de manera eficient, és a dir, que no s'empren més recursos dels necessaris.
- D'altra banda, s'ha de protegir la salut del personal Auxiliar de Serveis.

La salut d'aquest personal i la correcta assignació pressupostària són dos aspectes a tenir en compte per a solucionar el problema de la plantilla d'Auxiliar de Serveis a la UPV. Quants efectius són necessaris per a prestar un servei de qualitat i que no siga a costa de la salut i la bona disposició del personal?

### Metodologia

Per a determinar les necessitats de personal Auxiliar de Serveis hem utilitzat dos indicadors:

- El nombre d'estudiants en cada centre, i per tant, a qui el personal atén.
- El nombre de consergeries o punts d'informació que té cada centre.

A continuació, hem calculat les necessitats de personal atenent a cadascun d'aquests indicadors per a, finalment, determinar el resultat major de tots dos càlculs com el valor buscat.

### Obtenció de dades

Per a establir quin és el personal necessari en funció del nombre d'estudiants hem fet servir com a font l'informe del Ministeri de Ciència Innovació i Universitats relatiu a les dades i xifres del [Sistema Universitari Espanyol del curs 2018-2019](#).

Aquest informe detalla la ràtio d'estudiants per cada personal d'administració i serveis en el conjunt de les universitats públiques de l'estat (19,8). També, fa referència al percentatge, dins del total del personal d'administració i serveis, que correspon al personal Auxiliar de Serveis i de Manteniment (7,90%).

Per a conèixer el nombre de consergeries, o punts d'informació, de cada centre, hem contactat amb el personal que exerceix aquestes funcions per a recollir dades reals i actualitzades.

## Anàlisi

### Càlcul de necessitats de personal Auxiliar de Serveis en funció del nombre d'estudiants

Per a dur a terme aquests càlculs hem agafat el nombre d'estudiants de cada centre [\(en el portal de transparència de la UPV: taxa de matriculació en títols de la UPV de Grau i Màster en el curs 2017-2018\)](#), i l'hem dividit per la ràtio obtinguda de l'Informe del Ministeri: 19,8. A continuació ho hem multiplicat pel percentatge que correspon al personal Auxiliar de Serveis i de Manteniment (7,90%) i al valor obtingut li hem restat dos, considerant que en cada centre ha d'haver-hi una persona coordinadora de serveis i una altra encarregada del manteniment.

La fórmula aplicada és:

$$NAux = \left( \frac{NALu}{PASxAlu} \right) \times \%AuxMan - 2$$

NAux és la necessitat de personal auxiliar de serveis.

NAlu correspon al nombre d'estudiants al centre.

PASxAlu és la ràtio d'alumnes per cada PAS.

%AuxMan és el percentatge que correspon al personal Auxiliar de Serveis i de Manteniment.

Els resultats que s'obtenen són els següents:

|                                            | ETSA  | ETSIAMN | ETSID | ETSIEdf | ETSIGCT | ETSIInf | ETSICCP | ETSII | ETSIT | FADE  | FBBA  | EPSA  | EPG   |
|--------------------------------------------|-------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nre. estudiants                            | 2.653 | 2.048   | 3.923 | 702     | 290     | 2.091   | 1.252   | 4.042 | 1.009 | 1.548 | 2.452 | 2.236 | 1.310 |
| Nre. PAS                                   | 134   | 103     | 198   | 35      | 15      | 106     | 63      | 204   | 51    | 78    | 124   | 113   | 66    |
| Nre. personal de serveis i manteniment     | 11    | 8       | 16    | 3       | 1       | 8       | 5       | 16    | 4     | 6     | 10    | 9     | 5     |
| Nre. personal coordinador i manteniment    | 2     | 2       | 2     | 2       | 2       | 2       | 2       | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| Necessitat de personal Auxiliar de Serveis | 9     | 6       | 14    | 1       | -1      | 6       | 3       | 14    | 2     | 4     | 8     | 7     | 3     |

### Càlcul de necessitats de personal Auxiliar de Serveis en funció del nombre de punts d'informació

Per a dur a terme aquest càlcul hem considerat que tots els punts d'informació han de tenir almenys una persona per torn i que, a més, ha d'haver-hi una altra més al centre per a qualsevol eventualitat que sorgisca.

Per tant, apliquem la fórmula següent:

$$NAux = (NPI + 1) \times 2$$

NAux és la necessitat de personal Auxiliar de Serveis.

NPI és el nombre de punts d'informació.

Els resultats que s'obtenen són els següents:

|                                          | ETSA | ETSIAMN | ETSID | ETSIEdf | ETSIGCT | ETSIInf | ETSICCP | ETSII | ETSIT | FADE | FBBA | EPSA | EPG |
|------------------------------------------|------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|------|------|------|-----|
| Nre. de punts d'informació en centres    | 1    | 2       | 2     | 2       | 1       | 2       | 2       | 4     | 2     | 1    | 1    | 2    | 2   |
| Personal = (Nre. punts Informació +1 )x2 | 4    | 6       | 6     | 6       | 4       | 6       | 6       | 10    | 6     | 4    | 4    | 6    | 6   |

Finalment, considerem que per a garantir el bon servei i no perjudicar la salut de les persones, de les dues dades calculades s'ha d'agafar la de major nombre de personal, perquè la menor seria insuficient per a l'atenció d'un dels dos indicadors.



|                                             | ETSA | ETSIAMN | ETSI D | ETSIEd f | ETSIGC T | ETSII nf | ETSICC P | ETSII | ETSI T | FAD E | FBBA A | EPSA | EPS G |
|---------------------------------------------|------|---------|--------|----------|----------|----------|----------|-------|--------|-------|--------|------|-------|
| Personal calculat per nre. estudiants       | 9    | 6       | 14     | 1        | -1       | 6        | 3        | 14    | 2      | 4     | 8      | 7    | 3     |
| Personal calculat per nre. punts informació | 4    | 6       | 6      | 6        | 4        | 6        | 6        | 10    | 6      | 4     | 4      | 6    | 6     |
| Necessitat de personal Auxiliar de Serveis  | 9    | 6       | 14     | 6        | 4        | 6        | 6        | 14    | 6      | 4     | 8      | 7    | 6     |

## Conclusions

Després d'efectuar els càlculs, la necessitat de personal Auxiliar de Serveis als centres és de 96 efectius, però en l'actualitat la UPV només compta amb 62.

|                                                | ETSA | ETSIAMN | ETSI D | ETSIEd f | ETSIGC T | ETSII nf | ETSICC P | ETSII | ETSI T | FAD E | FBBA A | EPSA | EPS G |
|------------------------------------------------|------|---------|--------|----------|----------|----------|----------|-------|--------|-------|--------|------|-------|
| Necessitat de personal Auxiliar de Serveis     | 9    | 6       | 14     | 6        | 4        | 6        | 6        | 14    | 6      | 4     | 8      | 7    | 6     |
| Dotació de personal Auxiliar de Serveis actual | 4    | 5       | 4      | 4        | 3        | 6        | 6        | 8     | 4      | 4     | 4      | 5    | 5     |
| Diferència                                     | 5    | 1       | 10     | 2        | 1        | 0        | 0        | 6     | 2      | 0     | 4      | 2    | 1     |

De l'estudi es pot concloure que només 3 centres (ETSII nf, ETSICCP i FADE) estan dotats amb el personal necessari. Dels centres que necessiten personal, 3 (ETSIAMN, ETISGCT i EPSG) necessiten 1 persona més, mentre que altres 3 (ETSIEd f, ETSIT i EPSA) necessiten 2 persones més.

Hi ha 4 centres que estan infradotats de forma alarmant: és el cas de l'ETSID que necessita 10 persones més; l'ETSII té un dèficit de 6 persones; l'ETSA té una falta de 5 persones i la FBBA de 4 persones.

Així doncs, l'acompliment adequat de les tasques assignades al personal Auxiliar de Serveis, sense que això menyscabi la seua salut es torna complicat. D'això dona compte el nombre de baixes que es produeix en aquest col·lectiu.

D'altra banda, hi ha centres en els quals el personal que exerceix les funcions d'Auxiliar de Serveis és personal extern contractat a través d'empreses privades.

Per a concloure, demanem una dotació adequada de personal per als centres docents, i que les tasques d'Auxiliar de Serveis als instituts i als departaments es duguen a terme pel personal de la UPV en lloc de contractar-les a través d'empreses privades.

Finalment, tornem a incidir en la importància de substituir de manera immediata les baixes laborals que es produïsquen per a mantenir un servei adequat i protegir la salut del col·lectiu a què fa referència aquest estudi.

València, 31 de gener de 2020.